一般社団法人　個を活かす組織づくり支援協会　認定

# 承認力向上研修のご案内

- ☑ 若手が育つ前に辞めていく
- ☑ もっと売れるはずなのに業績が伸びない
- ☑ 社員のエンゲージメントが低い
- ☑ 職場の心理的安全性が確保されていない
- ☑ 結局のところ、社員同士がお互いを尊重していない

## 承認の風土が根付く組織だけが良い人材を定着させ、利益を生み出し続ける！

### 職場の承認力が向上すると、下記の成果が得られます。

- ☑ 社員同士の「**関係の質**」が**高まり**、**良好な人間関係を築く**ことができます。
- ☑ 社員の**自己肯定感**や**自己効力感**が高まり、社員が**自律的に行動する**ようになります。
- ☑ **社員の成長スピード**が格段に高まります。
- ☑ 組織全体の「**①パフォーマンスの向上**」「**②メンタルヘルスの向上**」「**③よい人材の定着(離職防止)**」「**④エンゲージメントの向上**」に大きな効果が期待できます。
- ☑ **組織の成功循環**を加速させることができます。

## だから、承認力向上研修。

### point❶ 承認力が確実に向上する段階的なプログラム

承認力向上研修では「承認カード®」を使用し、ワークショップ形式で楽しく効果的に承認力を向上させることができます。職場実践とフォロー研修がセットになっているため、承認力を確実に浸透・定着させ、社員同士の「関係の質」を飛躍的に高めることができます。

**承認力向上研修［5.5時間］**

1. なぜ今、承認が求められるのか
2. 承認の意義とその目的
3. 承認の効果と逆効果
4. 【演習】承認力自己診断
5. 承認のポイントと公式の理解
6. 【演習】承認ロールプレイング
7. 正しく効果的な承認の仕方
8. 失敗しない認め方、ほめ方

→ **承認力向上のための職場実践［約1カ月］** →

**フォロー研修［3時間］**

- 職場実践の振返りと共有
- 承認ポイントの復習

## カードツール活用

承認に関する理論と実証研究をもとにつくられた「承認カード®」をツールとして活用。
承認力を客観的かつ即座に把握でき、確実に身につけることができます。

### 承認カードの特徴

- 1枚1項目で具体的な承認の言葉がけ（例）が記載されているので、誰でも意識すれば承認ができます。
- 項目ごとにカード化・点数化しているため、簡単に自己評価と他者評価ができ、自分の承認力を客観的に把握できます。
- カードが分類・体系化されているので、目標を持ち、ステップを踏んで承認力を確実に身につけることができます。

### 「承認カード®」監修

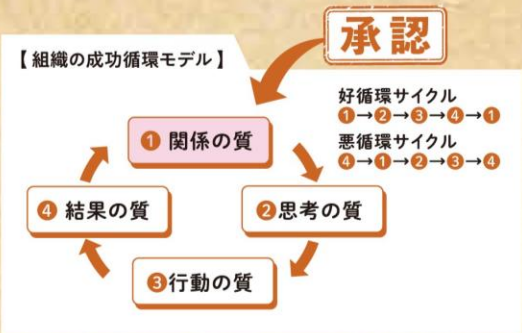
同志社大学 政策学部 教授、
日本労務学会常任理事、経済学博士

**太田 肇**

神戸大学大学院経営学研究科博士前期課程修了。組織論を専門とし、特に個人の視点から組織・マネジメントについて研究を行う。『ムダな仕事が多い職場』（ちくま新書）、『なぜ日本企業は勝てなくなったのか－個を活かす「分化」の組織論－』（新潮選書）など、20冊以上の著書を執筆。

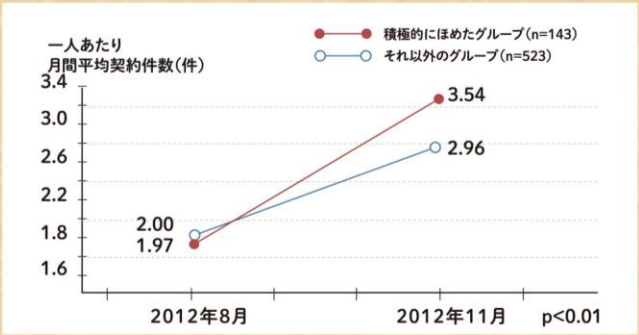
## 承認の効果

「組織の成功循環モデル」は、マサチューセッツ工科大学のダニエル・キム教授が提唱している理論で、組織が成果を上げ続け、成功に向かう過程や仕組みを明らかにしたものです。組織としての「結果の質」を高めるためには、一見遠回りに思えても、組織に所属するメンバー相互の「関係の質」をまず高めるべきとしています。その際に最も効果的な手段となるのが承認です。




### ●保険会社の従業員を対象にした研究プロジェクトの実験結果

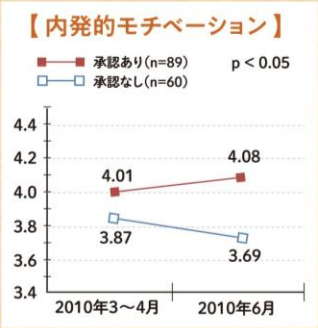
保険会社S社の関西地方にある事業所所属営業職666人が調査対象。
管理職が意識的に部下を褒めた職場の従業員は、営業成績が顕著に伸びた。




※pは、被験者内効果の有意確率を表す。
出典:太田肇(2013)『子どもが伸びる ほめる子育て』筑摩書房 39頁.

### ●公益企業の従業員を対象にした研究プロジェクトの実験結果

関西地域にある公益企業の一支店における全営業所員および支店の一部従業員(35歳未満)が調査対象。意識的に上司が承認を行ったグループでは、自己効力感・内発的モチベーションが高まった。




※グラフの数値は実験に用いた尺度の平均値を表す。※pは、被験者内効果の有意確率を表す。
出典:太田肇(2011)『承認とモチベーション』同文館出版 74頁.

一般社団法人
個を活かす組織づくり
支援協会

代表理事
**近藤圭伸**

人は自分が必要とされていると実感すること、すなわち、自分は価値ある人間だと思えたときに、生きる勇気を持つことができます。それを実感させることができるのが「承認」です。日本企業に承認の文化や風土が形成されるようになれば、個人と組織はより一層成長し、世界から真に尊敬される国になると確信いたします。


お問い合わせ先

一般社団法人 個を活かす組織づくり支援協会認定 講座実施機関

**社会保険労務士オフィス達喜**
**代表・承認ファシリテーター**
**菊地　たつき**

講師：菊地

メールアドレス：tatsuki@office-tatsuki.com
電話番号　　：050-8881-9835


お問合せ
QRコード

承認
アニメーション
動画（7分24秒）
QRコード

**無料相談（60分）受付中　お気軽にお問い合わせください。**